



Medische beoordeling arbeidsongeschiktheidsverzekering Hoe gaat het in zijn werk?

De arbeidsongeschiktheidsverzekering keert uit als je tijdens de looptijd van de verzekering arbeidsongeschikt raakt. Dit gebeurt na de 2 jaar eigen risico. De verzekeraar neemt als het ware het risico van je over en daarom betaal je voor een verzekering premie. Om de hoogte van de premie te kunnen bepalen, moet de verzekeraar weten hoe groot het risico is dat je arbeidsongeschikt raakt. Jouw risico bepaalt de hoogte van je premie en de voorwaarden waarop je wordt verzekerd. Om dit risico in te kunnen schatten, hebben wij medische gegevens van je nodig. Daarom vul je een online gezondheidsverklaring in. In deze brochure lees je hoe de medische beoordeling in zijn werk gaat.

Online gezondheidsverklaring

Op de aanvraagpagina van Acture Verzekeringen vul je de online gezondheidsverklaring in

Nadat je een aanbod hebt ontvangen van SharePeople voor de SharePeople AOV en je hiermee akkoord bent, kom je via de link op de startpagina van de gezondheidsverklaring. Lees de informatie goed door voordat je de gezondheidsverklaring online gaat invullen.

Tijdens het invullen van de gezondheidsverklaring

In de gezondheidsverklaring stellen wij vragen over je gezondheid. Eventueel stellen we ook aanvullende vragen over je beroep en je leefstijl. Het is belangrijk dat je deze vragen eerlijk en volledig beantwoordt. Is de verzekering nog niet ingegaan en blijkt uit de beoordeling dat jouw antwoorden onjuist of onvolledig zijn? Dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering. Bijvoorbeeld dat deze niet kan starten of dat de beoordeling van de aanvraag vertraging oploopt. Is de verzekering wel geaccepteerd en blijkt achteraf dat de antwoorden die je gaf onjuist of onvolledig waren? Dan kan dit gevolgen hebben voor jouw mogelijke uitkering als je arbeidsongeschikt raakt. Ook kan jouw verzekering worden beëindigd.

Laat het weten als jouw gezondheid verandert

Na het invullen van de gezondheidsverklaring kunnen er nog veranderingen optreden in je gezondheid. Is dit het geval nog voordat de verzekering is geaccepteerd? Laat het jouw medische adviseur dan zo snel mogelijk weten.

Acture Verzekeringen werkt samen met de onafhankelijke medische adviesbureaus Sedgwick (acture@nl.sedgwick.com) en Veduma (acture@veduma.nl).

Weet je niet bij welke medische adviesbureau jouw aanvraag terecht is gekomen? Neem dan contact op met sharepeople@acture.nl.

Doorlooptijd acceptatieproces

Nadat je de gezondheidsverklaring hebt ingevuld en verzonden, zijn er twee mogelijkheden:

1. Zijn er geen medische bijzonderheden?

Op het scherm krijg je de melding dat je aanvraag akkoord is. Je ontvangt binnen vijf werkdagen je deelnamebewijs van de collectieve SharePeople AOV.

2. Zijn er wel medische bijzonderheden?

Dan wordt jouw aanvraag beoordeeld door een medisch adviseur. Heeft de medisch adviseur voldoende informatie om jouw gezondheidsverklaring te beoordelen en is deze na beoordeling direct akkoord? Dan ontvang je binnen vijf werkdagen je deelnamebewijs van de SharePeople AOV. Het kan zijn dat de medisch adviseur naar aanleiding van jouw gezondheidsverklaring over bepaalde antwoorden meer informatie nodig heeft. Als dat bij jou het geval is, dan ontvang je binnen vijf werkdagen een telefoontje of een brief/e-mail met aanvullende vragen. Of je ontvangt een brief met aanvullende vragen die jouw huisarts of medisch specialist moet beantwoorden. Heeft de medisch adviseur daarna alle informatie die hij nodig heeft om een advies te geven over jouw verzekeringsaanvraag? Dan ontvang je binnen tien werkdagen een bericht over de acceptatie of afwijzing van jouw aanvraag.

Medische beoordeling: wat kan je verwachten?



Rechten en plichten

Jouw rechten

- **De medische adviseur bewaart jouw medische informatie in een dossier**

- Je hebt het recht om jouw medisch dossier in te zien.
- Je hebt recht op een kopie van jouw medisch dossier.
- Je hebt het recht op een eventuele verbetering van onjuiste gegevens in het keuringsdossier.
- Je mag de medische adviseur vragen jouw medisch dossier te vernietigen. Dit kan alleen als jouw verzekering nog niet is gestart.

- **Je hebt het recht om als eerste het advies van de medisch adviseur te krijgen**

Wil je gebruikmaken van dit recht? Geef dit dan vóór of tijdens het invullen van de gezondheidsverklaring aan bij SharePeople of de medisch adviseur. Je krijgt dan als eerste te horen wat de uitslag is van de medische beoordeling en het advies van de medisch adviseur aan de verzekeraar.

Let op: maak je gebruik van dit recht, dan kan het zijn dat het langer duurt voordat de verzekering start. Daarom kun je ook aangeven dat je dit alleen wilt als uit de beoordeling blijkt dat wij je niet kunnen verzekeren. Of als de medisch adviseur een hogere premie of uitsluiting van bepaalde ziektes of klachten adviseert. Dat voorkomt vertraging als uit de beoordeling blijkt dat wij je gewoon kunnen verzekeren.

- **Je hebt recht op blokkering**

Als je gebruik maakt van jouw blokkeringsrecht, dan geef je geen toestemming aan de medische adviseur om de uitslag van de medische beoordeling door te geven aan de verzekeraar. Let op: zonder medisch advies kun je deze verzekering niet afsluiten. Dat betekent dat als je gebruik maakt van het blokkeringsrecht, jouw aanvraag stopt.

- **Je hebt recht op een herbeoordeling**

Geeft de medische adviseur het advies om de verzekeringsaanvraag niet te accepteren? Dan heb je recht op een herbeoordeling. Dit kan alleen als je nieuwe en/of aanvullende gegevens aanlevert.

- **Wij mogen niet zomaar alles vragen en beoordelen**

Sommige zaken zijn privacygevoelig en wil je natuurlijk niet delen. Om jouw privacy te beschermen, is de Wet op de medische beoordeling ingevoerd. Daarom moeten de vragen en de medische beoordeling zo gericht mogelijk zijn: wij mogen jou niet onderzoeken op zaken die voor de beoordeling van het risico niet belangrijk zijn.

Wil je gebruik maken van een of meerdere van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar Sharepeople@acture.nl. Vermeld daarbij jouw deelnemernummer en van welk recht je gebruik wilt maken.

Jouw plichten

- **Heb je klachten of verschijnselen van een erfelijke ziekte? Dan moet je dit melden**

Je kunt dit melden bij jouw medische adviseur.

- **Vul de gezondheidsverklaring zelf, eerlijk en zo volledig mogelijk in**

Dit wordt jouw mededelingsplicht genoemd. Als niet goed en volledig antwoord geeft op de vragen en dus informatie achterhoudt, kan dat grote gevolgen hebben:

- Als jouw verzekering nog niet is ingegaan Dan kan het zijn dat de verzekeringsaanvraag niet doorgaat. Of dat we nog aanvullende informatie nodig hebben waardoor het langer duurt voordat de verzekering wordt geaccepteerd.
- Als de verzekering al is ingegaan Als je arbeidsongeschikt raakt en bij de beoordeling van de claim blijkt dat de medische informatie die wij van je hebben kregen niet juist of onvolledig is, dan kan dat gevolgen hebben voor een mogelijke uitkering. Soms keren we niets of minder uit. Ook kan het zijn dat jouw verzekering wordt beëindigd. Daarover lees je meer in de polisvoorwaarden. Tip: Twijfel je over het antwoord op bepaalde vragen? Of weet je iets niet zeker? Geef dit dan aan bij deze vragen.

Meer weten?

Neem contact op met jouw financieel adviseur. Deze brochure geeft je een samenvatting van de medische beoordeling bij de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering.