

## Fraudebeleid

---

Acture Verzekeringen vindt in de relatie met haar klanten vertrouwen zeer belangrijk. U wilt erop kunnen dat Acture Verzekeringen haar afspraken nakomt en vanuit Acture Verzekeringen willen we erop kunnen vertrouwen dat u zaken naar waarheid weergeeft. In de meeste gevallen is dit ook zo. Echter is er een kleine groep die misbruik maakt van ons vertrouwen. Daarom doen we actief aan fraudebestrijding, zodat de goedwillenden klanten en wij geen nadeel ondervinden van de kwaadwillenden.

### Wat verstaan we onder fraude?

Onder fraude verstaan we het opzettelijk benadelen van Acture Verzekeringen en/of een van de verzekeraars die een volmacht hebben afgegeven aan Acture Verzekeringen om er zelf of een ander financieel beter van te worden.

Voorbeelden van fraude zijn:

- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekken;
- Meer claimen dan de daadwerkelijke schade
- Na afwijzing van een claim deze nogmaals indienen;
- Een schade in scène zetten;
- Het aanleveren van een foutieve verzamelloonstaat;
- Iemand als ziek of arbeidsongeschikt melden, terwijl deze persoon gewoon doorwerkt.

### Wat doen we tegen fraude?

#### Om fraude te voorkomen

Ons beleid om fraude te voorkomen is tweeledig. Aan de ene kant screenen we al onze medewerkers grondig. Aan de andere gaan we bij de aanvraag van een verzekering na met wie we zaken doen. We controleren altijd de identiteit van de aanvrager in verschillende systemen.

#### Als we fraude vermoeden

Als we denken dat iemand fraude pleegt dan onderzoeken we dit altijd. We hanteren hierbij de geldende wet- en regelgeving. Op het moment dat we fraude vermoeden dan overleggen we ook altijd met de verzekeraar die de volmacht aan ons heeft afgegeven.

#### Welke maatregelen treft Acture Verzekeringen bij Fraude

Is er sprake van fraude dan nemen we maatregelen, bijvoorbeeld:

- De schade niet vergoeden;
- De al uitbetaalde schadebedragen terugvorderen
- De onderzoekskosten terugvorderen;
- Alle lopende verzekeringen via een volmacht bij Acture Verzekeringen opzeggen;
- In de toekomst geen contracten met de betreffende persoon meer aangaan;
- De persoonsgegevens van de betreffende persoon opnemen in ons interne incidentenregister;
- Aangifte doen bij de politie.

## Fraude melden

Heeft u het vermoeden dat een klant of een andere relatie van Acture Verzekeringen fraudeert, dan kunt u dat aan ons melden:

- Per mail: [relatiebeheer@acture.nl](mailto:relatiebeheer@acture.nl)
- Bellen met de afdeling Compliance via 088 488 4000
- Wilt u graag een anonieme melding doen dan kan dit via Meld Misdaad Anoniem op telefoonnummer 0800 7000.

Bij het melden van een vermoeden van fraude is het belangrijk dat we de informatie aan het juiste dossier kunnen koppelen. Daarom vragen we altijd naar het volgende:

- Schade- of polisnummer (indien bekend);
- Naam, adres, geboortedatum van de betrokken persoon of personen;
- Waar de fraude betrekking op heeft;
- Hoe je aan de informatie gekomen bent
- Uw contactgegevens als u bereid bent aanvullende informatie aan Acture Verzekeringen te verstrekken.