Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Acture Verzekeringen B.V., gevestigd te Amstelveen. Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens VSZ verwerkt en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt. Document is opgemaakt op: 29-9-2022.

1. Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Acture Verzekeringen verwerkt (mogelijk) persoonsgegevens van u als u:

- aanvrager bent voor deelname aan het Tulpenfonds;
- met Acture Verzekeringen contact opneemt en daarbij uw persoonsgegevens verstrekt;
- de website www.actureverzekeringen.nl bezoekt;
- medewerker bent van een onderneming waarmee Acture Verzekeringen samenwerkt;
- medewerker bent van Acture Verzekeringen.

In het kader van het Tulpenfonds maakt Acture Verzekeringen, bij de verwerking van persoonsgegevens, gebruik van geautomatiseerde verwerking, zoals profiling en besluitvorming.

2. Verwerking van persoonsgegevens per categorie betrokkenen

Personen die gegevens leveren via het Tulpenfonds:

Gegevens die verwerkt worden:

- geslacht;
- geboortejaar;
- beroep.

Deze gegevens ontvangen wij van een aanvrager van een verzekering of een assurantietussenpersoon. Wij gebruiken deze gegevens om verzekeringen aan te gaan of uit te voeren, waarbij we onder andere verzekeringspremies (her)berekenen, en om ons klantenbestand te onderhouden. Bij het aanvragen van deelname aan het Tulpenfonds maakt Acture Verzekeringen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op grond van profiling. Door de aanvraag te doorlopen geeft u hiervoor toestemming.

Acture Verzekeringen heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze persoonsgegevens, omdat deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden van Acture Verzekeringen.

Personen die contact opnemen of de website bezoeken:

Gegevens die verwerkt worden:

- NAW gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Wij gebruiken deze gegevens om contact met u op te nemen of te onderhouden, om ons bezoekers- of relatiebestand bij te houden, voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

U hebt Acture Verzekeringen toestemming verleend voor deze verwerking. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

Medewerkers van relaties van Acture Verzekeringen:

Gegevens die verwerkt worden:
- NAW gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- functie.

Wij gebruiken deze gegevens om contact met u op te nemen of te onderhouden, om ons relatiebestand bij te houden, voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

Acture Verzekeringen heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze persoonsgegevens, omdat deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden van Acture Verzekeringen.

Algemeen
Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om (statistische) analyses uit te voeren, om (gerichte) promotie- en marketingactiviteiten op te zetten om relaties met betrokkenen in stand te houden of uit te breiden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Rechten van betrokkenen

Omdat wij persoonsgegevens van u verwerken, kunt u contact met ons opnemen voor de volgende verzoeken:
a. Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
b. Aanpassing of aanvulling van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
c. Wissen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
d. Beperking van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
e. Overdracht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
f. Vragen een nieuw besluit te nemen, waarbij een persoon de aanvraag beoordeelt;
g. Bezwaar over de persoonsgegevens die wij van u verwerken of de wijze waarop wij dat doen.

In al deze gevallen kunt u contact opnemen op de manier zoals hieronder vermeld.

Wij streven ernaar om uw verzoek binnen één maand af te handelen. Wij brengen geen kosten in rekening voor de afhandeling van verzoeken, tenzij wij van mening zijn dat uw verzoek onredelijk is.

Wij zijn niet in alle gevallen gehouden om aan uw verzoek te voldoen. Als dat het geval is, dan zullen wij dat duidelijk toelichten.

4. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden, tenzij u uw toestemming daarvoor hebt gegeven, of wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak of als de verstrekking ten dienste staat aan de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van medewerkers van verzekerden verstrekken wij in ieder geval aan de partij die voor ons de uitvoering van verzekeringen verzorgt.

5. Bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens in ieder geval gedurende onze overeenkomst met u of zo lang als de gegevens nodig zijn voor de doelstellingen.

Persoonsgegevens van medewerkers van relaties worden tot minimaal 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen Acture Verzekeringen en de relatie bewaard. Persoonsgegevens van personen die contact opnemen met Acture Verzekeringen worden tot minimaal 1 jaar bewaard.

6. Google Analytics

- wij maken gebruik van Google Analytics-cookies;
- wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- het laatste octet (8 cijfers) van het IP-adres wordt gemaskeerd;
- 'gegevens delen' hebben wij uitgezet;
- wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

7. Beveiligen

Wij treffen steeds adequate organisatorische en technische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

8. Contact

Acture Verzekeringen B.V.
Burgemeester Haspelslaan 27
1181 NB Amstelveen
Telefoon: 088 488 4000
Email: relatiesbeheer@acture.nl

9. Wijziging

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij brengen u van een wijziging niet op de hoogte.

10. Klachten

Klachten over de wijze waarop wij u persoonsgegevens verwerken kunt u aan ons voorleggen. Acture Verzekeringen bevestigt de ontvangst van de klacht altijd via e-mail binnen uiterlijk drie werkdagen. In deze ontvangstbevestiging wordt tevens aangegeven wat naar verwachting de afhandelingstermijn zal zijn (maximaal twee weken) en wie de behandelaar/contactpersoon is.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).