

Privacy Policy

Acture verzekeringen

Acture Verzekeringen respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens:
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Totdat je op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op je computer, mobiele telefoon of tablet.

Artikel 1 – Wettelijke bepalingen

Website (hierna ook “De website”):
<https://www.actureverzekeringen.nl>
Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: “De beheerder”): Acture Verzekeringen, gevestigd te Wijchenseweg 10, 6537 TL Nijmegen, KvK-nummer: 80648649

Artikel 2 – Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. Je zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3 – De content van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, video-beelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Wanneer de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

Artikel 4 – Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- De toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website;
- Alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette;
- De website tijdelijk niet beschikbaar hebben om updates uit te kunnen voeren.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop je verbinding zoekt met de website is jouw eigen verantwoordelijkheid. Je dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om je apparatuur en jouw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. Je bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die je op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen je worden gevoerd:

- Vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet;
- Vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy.

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die je zelf oploopt, dan wel derden of jouw apparatuur oplopen als gevolg van jouw verbinding met of het gebruik van de website. Je zult je onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Wanneer de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van jouw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij daardoor lijdt en nog zal lijden op jouw te verhalen.

Artikel 6 – Verwerking van persoonsgegevens

Je gegevens worden verzameld door Acture Verzekeringen. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de

hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De beheerder verwerkt (mogelijk) persoonsgegevens als je:

- De website <https://www.actureverzekeringen.nl/> bezoekt;
- Aanvrager bent voor deelname aan de Sharepeople AOV collectiviteit;
- Jouw persoonsgegevens in correspondentie, op de website of via de live chat verstrekt aan de beheerder, bijvoorbeeld ten behoeve van de aanvraag;
- Medewerker bent van een onderneming waarmee beheerder samenwerkt.

Beheerder verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoer van de overeenkomst die je met Acture Verzekeringen hebt afgesloten. Zonder het verstrekken van deze gegevens kan de overeenkomst niet afgesloten of uitgevoerd worden. Daarnaast is de verwerking van enkele gegevens noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Acture Verzekeringen rust bijvoorbeeld in het kader van rensignering. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Beroep;
- Bankrekeningnummer;
- nationaliteit;
- BSN;
- Jaarinkomen;
- KvK-verklaring;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, live chat en telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Strafrechtelijke gegevens
- Medische gegevens t.b.v. de medische acceptatie;
- Overige gezondheid gegevens t.b.v. de claim zoals:
 - Eerste en laatste ziekte dag
 - Medische gegevens t.b.v. de claim
 - Huidige inkomen
 - Arbeidsongeschiktheidspercentage
 - Identificatiedocument t.b.v. de betaling

Beheerder verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van claims, declaraties, schades en klachten;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of folder;
- Heb je je aangemeld voor de nieuwsbrief, dan wordt je e-mailadres uitsluitend voor het versturen van de nieuwsbrief gebruikt. Je kunt je op elk gewenst moment via de website en onderaan de ontvangen nieuwsbrief afmelden. Jouw persoonsgegevens worden dan verwijderd uit ons bestand.
- Je te kunnen bellen of e-mailen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Beheerder analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- Beheerder verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;

Artikel 7 – Geautomatiseerde besluitvorming

Beheerder neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van beheerder) tussen zit. Waarom wordt het gebruikt:

- Het beoordelen van de gezondheidsverklaring;
- Het vaststellen van de premiegroep;
- Het uitvoeren van de Know Your Customer;

Gevolgen van de geautomatiseerde verwerking:

De geautomatiseerde verwerking heeft een geautomatiseerd besluit tot gevolg. Van de geautomatiseerde besluiten ontvang je altijd een bericht. Dat bericht kan via de website aan je getoond worden of je zult via e-mail een bericht ontvangen. Wanneer je het niet eens bent met het besluit dan kun je verzoeken een persoon het besluit te laten nemen. Dit verzoek kun je indienen via: sharepeople@acture.nl.

Artikel 8 – Jouw rechten met betrekking tot je gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of het wissen van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, en ook het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via privacy@acture.nl. We vragen je vriendelijk om het verzoek zoveel mogelijk te specificeren om welke persoonsgegevens het

gaat. Wanneer we dit niet voldoende kunnen vaststellen dan kunnen we vragen om je verzoek nader toe te lichten.

Ieder verzoek daartoe dient te worden gedaan onder vermelding van het adres waarop er met jou contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijg je antwoord op jouw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken kan deze termijn, wanneer dit nodig mocht zijn, met 2 maanden worden verlengd. Wij brengen geen kosten in rekening voor de afhandeling van verzoeken, tenzij wij van mening zijn dat jouw verzoek onredelijk is.

Artikel 9 – Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan derden, tenzij je daarvoor toestemming hebt gegeven, of wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak of als de verstrekking ten dienste staat aan de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 10 – Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Artikel 11 – Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens zodat je bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op jou in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.

Voor het gebruik van cookies gelden wettelijke regels. Er wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen functionele cookies, analytische cookies en andere cookies.

- Functionele cookies: zorgen ervoor dat de website goed werkt en hebben zeer weinig gevolgen voor uw privacy.
- Analytische cookies: analyseren jouw bezoekersgedrag en helpen om de website te beteren. Deze cookies hebben weinig gevolgen voor jouw privacy.
- Andere cookies: hebben een grotere impact op jouw privacy en mogen alleen als je vooraf toestemming geeft.
- Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:
- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- Geanonimiseerde analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we

de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.

- Andere cookies (tracking cookies): met deze cookies kunnen wij jouw bezoeken aan en jouw activiteit op onze website volgen en ook welke pagina's je bezoekt en op welke links je klikt. Zo kunnen wij dankzij deze cookies elk bezoek koppelen aan de gegevens die de bezoeker vrijwillig heeft verstrekt. Deze gegevens gebruiken wij om onze website en de inhoud ervan beter aan te passen aan jouw interesses. Tracking cookies worden niet gewist wanneer je jouw browser sluit; ze worden dus permanent opgeslagen op jouw computer of apparaat.

Wanneer je onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op jouw apparatuur worden geïnstalleerd.

- Wij maken gebruik van Google Analytics-cookies;
- Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- Het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd;
- 'Gegevens delen' hebben wij uitgezet;
- Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij je uit om de volgende link te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Artikel 12 – Beveiligen

Wij treffen steeds adequate organisatorische en technische maatregelen om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

Artikel 13 – Wijziging

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden je aan om het privacy statement regelmatig op wijzigingen na te lezen. De meest recente versie van deze privacy policy is toegankelijk via de website. Deze versie is gepubliceerd in november 2023.

Artikel 14 – Klachten

Klachten over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken kun je aan ons voorleggen. Het Service Team bevestigt de ontvangst van de klacht altijd via e-mail binnen uiterlijk drie werkdagen. In deze ontvangstbevestiging wordt ook aangegeven wat naar verwachting de afhandelingstermijn zal zijn (maximaal twee weken) en wie de behandelaar/contactpersoon is.

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Artikel 15 – Contact

Voor privacy gerelateerde vragen kunt je je richten tot:
E-mail: privacy@acture.nl

Voor overige vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kun je je richten tot:
Acture Verzekeringen
Wijchenseweg 10
6537 TL Nijmegen
Telefoon: 024-7504070
E-mail: sharepeople@acture.nl