



Medische beoordeling: arbeidsongeschiktheidsverzekering Hoe gaat het in zijn werk?

De arbeidsongeschiktheidsverzekering keert uit als je tijdens de looptijd van de verzekering arbeidsongeschikt raakt. Dit gebeurt na de 2 jaar eigen risico. De verzekeraar neemt als het ware het risico van je over en daarom betaal je voor een verzekering premie. Om de hoogte van de premie te kunnen bepalen, moet de verzekeraar weten hoe groot het risico is dat je arbeidsongeschikt raakt. Jouw risico bepaalt de hoogte van je premie en de voorwaarden waarop je wordt verzekerd. Om dit risico in te kunnen schatten, hebben wij medische gegevens van je nodig. Daarom vul je een online gezondheidsverklaring in. In deze brochure lees je hoe de medische beoordeling in zijn werk gaat.

Online gezondheidsverklaring

Op de aanvraagpagina van Acture Verzekeringen vul je de online gezondheidsverklaring in

Nadat je een aanbod hebt ontvangen van Sharepeople voor de AOV Lang en je bent hiermee akkoord, kom je via de link naar de startpagina voor de gezondheidsverklaring. Lees de informatie goed door voor je de gezondheidsverklaring online gaat invullen.

Tijdens het invullen van de gezondheidsverklaring

In de gezondheidsverklaring stellen wij vragen over jouw gezondheid. Eventueel stellen we ook aanvullende vragen over je beroep en je leefstijl. Het is belangrijk dat je deze vragen eerlijk en volledig beantwoord. Is de verzekering nog niet ingegaan en blijkt uit de beoordeling dat jouw antwoorden onjuist of onvolledig zijn? Dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering, bijvoorbeeld dat deze niet kan starten of dat de beoordeling van de aanvraag vertraging oploopt. Is de verzekering wel geaccepteerd en blijkt achteraf dat de antwoorden die je gaf onjuist of onvolledig waren? Dan kan dit gevolgen hebben voor jouw mogelijke uitkering als je arbeidsongeschikt raakt. Ook kan jouw verzekering worden beëindigd.

Laat het weten als jouw gezondheid verandert

Na het invullen van de gezondheidsverklaring kunnen er nog veranderingen optreden in jouw gezondheid. Is dit het geval nog voordat de verzekering is geaccepteerd? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via sharepeople@acture.nl

Sedgwick en Veduma zijn de onafhankelijk medisch adviesbureaus waar Acture Verzekeringen mee samenwerkt voor de medische beoordeling van verzekeringsaanvragen.

Doorlooptijd acceptatieproces

Nadat je de gezondheidsverklaring heeft ingevuld en verzonden, zijn er twee mogelijkheden:

1. Zijn er geen medische bijzonderheden?

Op het scherm krijg je de melding dat je aanvraag akkoord is. Je ontvangt binnen vijf werkdagen je deelnamebewijs van de Sharepeople AOV collectiviteit.

2. Zijn er wel medische bijzonderheden? Dan wordt jouw aanvraag beoordeeld door een medisch adviseur van Sedgwick of Veduma.

Heeft de medisch adviseur voldoende informatie om jouw gezondheidsverklaring te beoordelen en is deze na beoordeling direct akkoord? Dan ontvang je binnen vijf werkdagen je deelnamebewijs van de Sharepeople AOV collectiviteit.

Het kan zijn dat de medisch adviseur naar aanleiding van jouw gezondheidsverklaring over bepaalde antwoorden meer informatie nodig heeft. Als dat bij jou het geval is, dan ontvang je binnen vijf werkdagen een telefoontje of een brief/e-mail met aanvullende vragen. Of je ontvangt een brief met aanvullende vragen die jouw huisarts of medisch specialist moet beantwoorden. Heeft de medisch adviseur daarna alle informatie die hij nodig heeft om een advies te geven over jouw verzekeringsaanvraag? Dan ontvang je binnen tien werkdagen een bericht over de acceptatie of afwijzing van jouw aanvraag.

Medische beoordeling: wat kun je verwachten?



Rechten en plichten

Jouw rechten

- **Sedgwick of Veduma bewaart jouw medische informatie in een dossier**

- Je heeft het recht om jouw medisch dossier in te zien.
- Je heeft recht op een kopie van jouw medisch dossier.
- Je heeft het recht op een eventuele verbetering van onjuiste gegevens in het keuringsdossier.
- Je mag Sedgwick of Veduma vragen jouw medisch dossier te vernietigen. Dit kan alleen als jouw verzekering nog niet is gestart.

- **Je hebt het recht om als eerste het advies van de medisch adviseur te krijgen**

Op het moment dat de medisch adviseur besluit dat de aanvraag op grond van de medische gegevens moet worden afgewezen, dan heb je altijd recht van eerste inzage. Hier hoeft je dus niet apart iets voor aan te geven.

Op het moment dat de medisch adviseur beslist heeft jouw aanvraag af te wijzen, dan laat de medisch adviseur jou dat als eerste weten. Je kan op dat moment nog kiezen om je aanvraag om deelnemer te worden van de collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering van SharePeople via Acture Verzekeringen in te trekken. Op het moment dat je jouw aanvraag intrekt, dan hoeft je niet bij de aanvraag van een volgende verzekering aan te geven dat je ooit afgewezen bent voor een verzekering. Je bent wel zelf verantwoordelijk om aan te geven dat je jouw aanvraag wilt intrekken.

Wanneer de medisch adviseur besluit dat gezien jouw medisch verleden er een clause of een premieverhoging op jouw verzekering moet worden toegepast, dan zal Acture Verzekeringen je schriftelijk vragen om met de clause of de premieverhoging akkoord te gaan. Op het moment dat je niet akkoord bent dan kan je er ook voor kiezen om de aanvraag in te trekken. Ook wanneer je vanwege een clause of een premieverhoging je aanvraag intrekt, hoeft je bij een volgende verzekeringsaanvraag niet aan te geven dat er een verzekering onder speciale voorwaarden aan je is toegekend. Ook in dit geval ben je zelf verantwoordelijk om aan te geven dat je de aanvraag wilt intrekken.

- **Je hebt recht op blokkering**

Als je gebruik maakt van jouw blokkeringsrecht, dan geef je geen toestemming aan Sedgwick of Veduma om de uitslag van de medische beoordeling door te geven aan de verzekeraar. Let op: zonder medisch advies kun je deze verzekering niet afsluiten. Dat betekent dat als je gebruik maakt van het blokkeringsrecht, jouw aanvraag stopt.

- **Je hebt recht op een herbeoordeling**

Adviseert Sedgwick of Veduma om de verzekeringsaanvraag niet te accepteren? Dan heb je recht op een herbeoordeling. Dit kan alleen als je nieuwe en/of aanvullende gegevens aanlevert.

- **Wij mogen niet zomaar alles vragen en keuren**

Sommige zaken zijn privacygevoelig en wil je natuurlijk niet delen. Om jouw privacy te beschermen, is de Wet op de medische keuringen ingevoerd. Daarom moeten de vragen en de medische keuring zo gericht mogelijk zijn: wij mogen jou niet onderzoeken op zaken die voor de beoordeling van het risico niet belangrijk zijn.

Wil je gebruik maken van een of meerdere van deze rechten?

Stuur dan een e-mail naar sharepeople@acture.nl. Vermeld daarbij jouw aanvraagnummer en van welk recht je gebruik wilt maken.

Jouw plichten

- **Heb je klachten of verschijnselen van een erfelijke ziekte? Dan moet je dit melden**

Je kunt dit melden bij Sedgwick of Veduma.

- **Vul de gezondheidsverklaring zelf, eerlijk en zo volledig mogelijk in**

Dat heet jouw mededelingsplicht. Als je de vragen niet goed en volledig beantwoordt en dus informatie achterhoudt, kan dat grote gevolgen hebben:

- **Als jouw verzekering nog niet is ingegaan**

Dan kan het zijn dat de verzekeringsaanvraag niet doorgaat. Of dat we nog aanvullende informatie nodig hebben waardoor het langer duurt voordat de verzekering wordt geaccepteerd.

- **Als de verzekering al is ingegaan**

Als je arbeidsongeschikt raakt en bij de beoordeling van de claim blijkt dat de medische informatie die wij van je hebben kregen niet juist of onvolledig is, dan kan dat gevolgen hebben voor een mogelijke uitkering. Soms keren we niets of minder uit. Ook kan het zijn dat jouw verzekering wordt beëindigd. Daarover lees je meer in de polisvoorwaarden.

Tip: Twijfel je over het antwoord op bepaalde vragen? Of weet je iets niet zeker? Geef dit dan aan bij deze vragen.



Meer weten?

Neem contact op met jouw financieel adviseur. Deze brochure geeft je een samenvatting van de medische beoordeling bij de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Type- en drukfouten voorbehouden.